
	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>FORMATO TÉCNICO DE ACCIONES PEDAGÓGICAS EN CALLE</b>	Código: FOR-PSS-153
		Versión: 0
		Fecha: Memo Int. 19057 - 10/04/2018
		Página: Página 1 de 6

1. DATOS BÁSICOS.	
1.1. FECHA: 15 de mayo de 2025	1.5. ELABORADO POR: Adriana Elizabeth Caballero Espitia Trabajadora Social Servicio Movil de Abordaje Territorial y Prevención de Habitabilidad en Calle - Localidad Usme
1.2. HORA: 8:00 am – 12:00 pm	
1.3. LUGAR: Portal de Transmilenio Usme Av. Carrera 14 con Calles 65 y 68 Sur	1.6. TEMÁTICA: ACCIÓN DE PREVENCIÓN UNIVERSAL + DIMENSIÓN SOCIAL + POLÍTICA PÚBLICA DE FAMILIA Y POLÍTICA PÚBLICA DE MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO + “RECONOCIENDO SEÑALES, TRANSFORMANDO RELACIONES”
1.4. DURACIÓN ESTIMADA: 4 horas	
2. TIPO DE ACCIÓN A REALIZAR	
Taller de Formación	
Espacio de Diálogo Comunitario	
Jornada de Cuidado de La Ciudad	
3. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN.	
<p>La población a abordar corresponde a personas transeúntes del Portal de Usme del sistema TransMilenio, caracterizada por ser población flotante con alta diversidad demográfica, incluyendo jóvenes, personas adultas y adultas mayores, de distintos géneros y orientaciones, pertenecientes en su mayoría a estratos socioeconómicos 1, 2 y 3. Se identifican ocupaciones formales e informales, así como población en búsqueda de empleo, con dinámicas de movilidad asociadas a actividades laborales, educativas y de cuidado.</p> <p>Desde un enfoque interseccional, se reconocen condiciones diferenciales relacionadas con género, ciclo vital, condiciones económicas y posibles trayectorias de vulnerabilidad social, incluyendo personas en riesgo de habitar calle o con antecedentes de fragilidad en sus redes de apoyo. En cuanto a necesidades y vulnerabilidades, se evidencia requerimiento de fortalecimiento en procesos de reconocimiento de derechos, acceso a información sobre rutas de atención y desarrollo de habilidades para la identificación temprana de situaciones de violencia intrafamiliar, especialmente aquellas de tipo psicológico y económico que suelen estar naturalizadas.</p> <p>A nivel contextual, el Portal de Usme se configura como un entorno de alta circulación, con tiempos limitados de interacción, exposición a dinámicas urbanas de estrés, sobrecarga económica y tensiones familiares derivadas de condiciones estructurales como el desempleo, la informalidad y la desigualdad social. Este análisis se sustenta en la observación territorial, experiencia operativa del equipo en el marco del Proyecto 7948 y lineamientos distritales en materia de atención a población en riesgo social. El factor de riesgo más relevante identificado: Naturalización de prácticas de violencia intrafamiliar y desconocimiento de señales de alerta y rutas de atención,</p>	

	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>FORMATO TÉCNICO DE ACCIONES PEDAGÓGICAS EN CALLE</b>	Código: FOR-PSS-153
		Versión: 0
		Fecha: Memo Int. 19057 - 10/04/2018
		Página: Página 2 de 6

lo cual limita la activación oportuna de mecanismos de protección y garantía de derechos.

#### **4. JUSTIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD.**

Esta acción de prevención universal se plantea en el marco de la intervención territorial en espacio público, orientada a impactar población general en contextos de alta afluencia, abordando la violencia intrafamiliar como una problemática social de alta prevalencia que atraviesa diversos grupos poblacionales. Dicha problemática se manifiesta en formas físicas, psicológicas, económicas y simbólicas que suelen ser normalizadas en la vida cotidiana, dificultando su reconocimiento oportuno. La no identificación e intervención frente a estas dinámicas limita la activación de rutas institucionales, perpetúa ciclos de vulneración de derechos y aumenta el riesgo de afectaciones en la salud mental, debilitamiento de redes de apoyo y posibles trayectorias de exclusión social, incluyendo el riesgo de habitar calle.

La implementación de esta actividad en el Portal de Usme del sistema TransMilenio se contextualiza en un entorno de alta circulación y diversidad poblacional, caracterizado por dinámicas de movilidad constante, tiempos breves de interacción y exposición a factores de estrés asociados a condiciones socioeconómicas y familiares. En este escenario, se identifica como principal factor de riesgo la naturalización de la violencia intrafamiliar y el desconocimiento de señales de alerta y rutas de atención, lo cual hace pertinente el desarrollo de estrategias pedagógicas itinerantes, de bajo umbral y alta accesibilidad, orientadas a la sensibilización inmediata.


En coherencia con los enfoques de derechos, género y desarrollo humano, así como con los lineamientos de la Política Pública de Familia y la Política Pública de Mujer y Equidad de Género, la actividad busca promover el reconocimiento de señales de violencia, fortalecer capacidades de autoprotección y facilitar el acceso a información sobre mecanismos de protección. Se espera como impacto el fortalecimiento de habilidades para la identificación temprana de situaciones de riesgo, la transformación de prácticas que legitiman la violencia y la contribución al fortalecimiento del tejido social y la garantía de derechos en el territorio.

#### **5. OBJETIVO GENERAL.**

Orientar la identificación de señales de violencia intrafamiliar, en el marco de la implementación del Proyecto 7948, mediante una estrategia pedagógica itinerante en espacio público, para favorecer el reconocimiento de situaciones de riesgo, la información básica sobre rutas de atención y la mitigación de factores asociados a la habitabilidad en calle en la población transeúnte del Portal de Usme del sistema TransMilenio

#### **6. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- Identificar junto a las personas participantes al menos dos manifestaciones de violencia intrafamiliar (psicológica, económica o física) a partir de ejemplos cotidianos presentados durante la actividad.
- Reconocer una señal de alerta asociada a situaciones de violencia intrafamiliar mediante el uso de herramienta pedagógica visual (tipo semáforo).

	<b>PROCESO PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES</b>  <b>FORMATO TÉCNICO DE ACCIONES PEDAGÓGICAS EN CALLE</b>	Código: FOR-PSS-153
		Versión: 0
		Fecha: Memo Int. 19057 - 10/04/2018
		Página: Página 3 de 6

- Informar sobre una ruta básica de atención institucional disponible ante situaciones de violencia intrafamiliar.

## 7. RECURSOS NECESARIOS

### Recursos humanos:

Dos (2) profesionales del área psicosocial del

Un (1) apoyo logístico promotor

### Material de apoyo:

Herramienta visual tipo “Semáforo de señales de alerta” en formato portátil (cartulina o laminado).

Tarjetas con situaciones cotidianas para clasificación (ej: “revisa tu celular”, “te insulta”, “respeta tus decisiones”).

Carteles o piezas gráficas con rutas de atención.

Tarjetas informativas para entrega a participantes.

### Insumos:

Marcadores, cinta, tabla o carpeta de soporte

## 8. REFERENCIAS CONCEPTUALES

**Violencia intrafamiliar:** Conjunto de acciones u omisiones que generan daño físico, psicológico, económico o sexual entre integrantes del grupo familiar o unidad de convivencia, afectando su bienestar y el ejercicio pleno de derechos.

**Violencia psicológica:** Conductas que afectan la estabilidad emocional de la persona, como insultos, humillaciones, amenazas, control, manipulación o aislamiento social.

**Violencia física:** Uso intencional de la fuerza que puede causar daño corporal, lesiones o afectaciones a la salud física.

**Violencia económica o patrimonial:** Acciones orientadas a controlar, limitar o privar a una persona del acceso a recursos económicos o bienes, afectando su autonomía.

**Señales de alerta:** Indicadores tempranos que permiten identificar posibles situaciones de violencia, tales como control excesivo, celos, desvalorización, intimidación o restricciones en la toma de decisiones.


**Rutas de atención:** Conjunto de mecanismos institucionales que garantizan la orientación, atención, protección y restablecimiento de derechos ante situaciones de violencia.

**Factores de riesgo:** Condiciones individuales, familiares o sociales que incrementan la probabilidad de ocurrencia de situaciones de violencia o vulneración de derechos.

**Riesgo de habitabilidad en calle:** Condición asociada a la presencia de factores como violencia intrafamiliar, ruptura de redes de apoyo, exclusión social o precariedad económica, que pueden derivar en la permanencia en calle.

**Enfoque de género:** Perspectiva que permite analizar las desigualdades y relaciones de poder entre hombres, mujeres y diversidades, reconociendo su incidencia en las violencias.

**Enfoque de derechos:** Marco que reconoce a las personas como sujetos de derechos, orientando las acciones hacia su garantía, protección y restablecimiento.

	<p align="center"><b>PROCESO PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES</b></p> <p align="center"><b>FORMATO TÉCNICO DE ACCIONES PEDAGÓGICAS EN CALLE</b></p>	Código: FOR-PSS-153
		Versión: 0
		Fecha: Memo Int. 19057 - 10/04/2018
		Página: Página 4 de 6

#### Referencias:

- Congreso de la República de Colombia. (2008). *Ley 1257 de 2008: Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres.*
- Congreso de la República de Colombia. (1996). *Ley 294 de 1996: Por la cual se desarrolla el artículo 42 de la Constitución Política y se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar.*
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2020). *Lineamientos técnicos para la atención de violencias en el contexto familiar.* Bogotá, D.C.
- Secretaría Distrital de Integración Social. (s.f.). *Lineamientos técnicos para la atención a población habitante de calle y en riesgo de habitar calle.* Bogotá, D.C.
- Secretaría Distrital de la Mujer. (2022). *Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio (RUA).* Bogotá, D.C.
- Observatorio de Mujeres y Equidad de Género de Bogotá. (2023). *Boletín estadístico sobre violencias contra las mujeres en Bogotá.*
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Violence against women prevalence estimates, 2018: Global, regional and national prevalence estimates.*
- Organización Panamericana de la Salud. (2013). *Comprender y abordar la violencia contra las mujeres.*
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2019). *Hidden in plain sight: A statistical analysis of violence against children.*


#### 9. DESARROLLO DE LA ACCIÓN SIGNIFICATIVA (Metodología).

La actividad se desarrolla en modalidad itinerante en el Portal de Usme del sistema TransMilenio, mediante ciclos continuos de 10 a 15 minutos por grupo de participantes, adaptándose al flujo de personas.

**1. Apertura “¿Esto es normal?” (2–3 minutos)** Se realiza un abordaje directo a la población mediante una pregunta detonante asociada a situaciones cotidianas, por ejemplo: “¿Revisar el celular de la pareja es normal o puede ser una señal de alerta?”. Se invita a responder de manera rápida a través de gestos o participación verbal. A partir de las respuestas, se orienta una breve retroalimentación en la que se visibiliza cómo ciertas prácticas pueden estar naturalizadas, generando un primer acercamiento al reconocimiento de la violencia intrafamiliar.

#### **2. Momento Uno “Semáforo de señales de alerta” (5–7 minutos)**

Se presenta la herramienta visual del semáforo en formato portátil, explicando de manera clara cada uno de sus niveles: verde (relaciones basadas en el respeto), amarillo (señales de alerta como control,

	<p align="center"><b>PROCESO PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES</b></p> <p align="center"><b>FORMATO TÉCNICO DE ACCIONES PEDAGÓGICAS EN CALLE</b></p>	Código: FOR-PSS-153
		Versión: 0
		Fecha: Memo Int. 19057 - 10/04/2018
		Página: Página 5 de 6

celos o desvalorización) y rojo (situaciones de violencia como agresión, amenazas o control económico). Posteriormente, se exponen situaciones cotidianas mediante tarjetas o lectura en voz alta, invitando a las personas participantes a ubicar cada caso en el color correspondiente del semáforo. Durante el ejercicio, se orienta la interacción, se validan las respuestas y se realizan precisiones breves que permiten comprender la progresión de la violencia y la importancia de identificar señales tempranas.


### 3. Momento Dos “¿Qué hacer?” (3–5 minutos)

Se plantea una pregunta guía: “Si tú o alguien cercano vive una situación de violencia, ¿sabes a dónde acudir?”. A partir de esta pregunta, se brinda información clara y concreta sobre rutas de atención institucional disponibles, incluyendo líneas de atención y servicios distritales. Se realiza entrega de tarjetas informativas con datos básicos y mensajes de orientación, invitando a su lectura breve y resaltando la importancia de activar redes de apoyo y mecanismos institucionales frente a situaciones de riesgo.

#### REPRESENTACION GRAFICA DEL SEMAFORO




### 10. CIERRE DE LA ACCIÓN SIGNIFICATIVA.

	<p align="center"><b>PROCESO PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES</b></p> <p align="center"><b>FORMATO TÉCNICO DE ACCIONES PEDAGÓGICAS EN CALLE</b></p>	Código: FOR-PSS-153
		Versión: 0
		Fecha: Memo Int. 19057 - 10/04/2018
		Página: Página 6 de 6


Se realiza un cierre breve retomando los principales mensajes trabajados durante la actividad, destacando la importancia de identificar señales de violencia intrafamiliar en la vida cotidiana y reconocer que estas pueden escalar progresivamente si no son atendidas a tiempo. A continuación, se propone la dinámica “Una palabra que me llevo”, en la cual se invita a las personas participantes a expresar de manera voluntaria una palabra o frase corta asociada a lo aprendido durante el ejercicio (por ejemplo: “alerta”, “respeto”, “límites”, “cuidado”).

Estas intervenciones se recogen de forma oral, generando un cierre participativo que permite consolidar los contenidos abordados. Posteriormente, se refuerza la información sobre rutas de atención, motivando a las personas a conservar la tarjeta entregada como herramienta de orientación en caso de requerir apoyo o acompañamiento institucional. Finalmente, se abre un espacio breve para recoger percepciones sobre la actividad de manera espontánea y se cierra con un mensaje movilizador: “Identificar a tiempo también es una forma de cuidarnos”, agradeciendo la participación y disposición en el espacio.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL  FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024
		Página: 1 de 5

Lugar	Portal Usme, Localidad de Usme
Fecha	15 de mayo de 2026
Tema	<i>“Reconociendo Señales, Transformando Relaciones”</i> Prevención Universal
Desarrollo	<p>En el marco de las acciones territoriales y estrategias de prevención universal adelantadas desde el equipo DIS Proyecto Habitabilidad en Calle 7948, se desarrolló jornada interinstitucional de sensibilización y prevención de violencias en el Portal Usme de la localidad de Usme, en articulación con la Alcaldía Local de Usme, TransMilenio y la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur, consolidando un ejercicio conjunto de promoción de derechos, fortalecimiento comunitario y prevención de factores de riesgo asociados a violencias y habitabilidad en calle en la localidad.</p> <p>La actividad estuvo enfocada principalmente en el desarrollo de la estrategia pedagógica denominada “Semáforo de identificación de señales de violencia intrafamiliar”, metodología preventiva diseñada para facilitar en la comunidad el reconocimiento de conductas, dinámicas y situaciones de riesgo presentes en relaciones familiares, afectivas y comunitarias. A través de esta herramienta pedagógica se promovió la identificación de señales clasificadas por colores, permitiendo a los participantes reconocer comportamientos asociados a relaciones sanas y protectoras, conductas de alerta y situaciones de violencia que requieren activación inmediata de rutas de atención y protección.</p> <p>La jornada inició con un recorrido interinstitucional alrededor del Portal y sus zonas externas de circulación peatonal y comercial, permitiendo el reconocimiento territorial de dinámicas sociales presentes en el entorno del sistema de transporte masivo. Durante este ejercicio, el equipo profesional realizó abordajes directos a usuarios del sistema, vendedores informales, población flotante y comunidad en general, generando espacios de interacción pedagógica y sensibilización frente a las diferentes formas de violencia que afectan los entornos familiares y comunitarios.</p> <p>Posteriormente, se instaló el punto central de atención y prevención en una zona estratégica de alto flujo dentro del Portal, permitiendo ampliar significativamente la cobertura de la actividad y facilitar el acercamiento con usuarios de TransMilenio y ciudadanía en tránsito. El desarrollo de la actividad en este espacio representó un componente fundamental de impacto preventivo, teniendo en cuenta que el portal constituye uno de los principales puntos de encuentro y movilidad de la localidad, favoreciendo el alcance masivo de las acciones pedagógicas y de sensibilización comunitaria.</p> <p>Durante la implementación de la estrategia “Semáforo de identificación de señales de violencia intrafamiliar”, el equipo profesional explicó a la comunidad la clasificación de conductas a través de los colores del semáforo. En el color verde se abordaron comportamientos asociados a relaciones protectoras y</p>



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL  FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024
		Página: 2 de 5

	<p>saludables, promoviendo mensajes relacionados con el respeto, la comunicación asertiva, la empatía, el cuidado mutuo y la resolución pacífica de conflictos. En el color amarillo se socializaron señales de alerta vinculadas a conductas de control, manipulación, aislamiento, agresiones verbales y comportamientos que pueden escalar a situaciones de violencia. Finalmente, en el color rojo se trabajaron situaciones asociadas a violencia física, psicológica, económica, sexual y vulneración de derechos, enfatizando en la necesidad de buscar apoyo institucional y activar rutas de atención oportunamente.</p> <p>Así mismo, se desarrollaron espacios de orientación individual y colectiva donde se brindó información sobre factores de riesgo relacionados con la violencia intrafamiliar, afectaciones emocionales derivadas de contextos violentos y consecuencias sociales asociadas a procesos de exclusión, deterioro de redes familiares y posibles riesgos de habitabilidad en calle. Se hizo especial énfasis en la importancia de fortalecer redes de apoyo familiares, comunitarias e institucionales como mecanismos de protección y prevención frente a situaciones de vulnerabilidad social.</p> <p>La actividad contó con la participación activa de todo el equipo profesional, psicosocial y territorial del Proyecto Habitabilidad en Calle 7948, quienes realizaron procesos de sensibilización, escucha activa, orientación social y acompañamiento comunitario a las personas participantes. De igual manera, las entidades articuladas fortalecieron el ejercicio preventivo mediante acciones complementarias de promoción en salud mental, orientación comunitaria, información institucional y fortalecimiento de estrategias de cuidado colectivo en espacios públicos de alta afluencia.</p> <p>Durante la jornada se evidenció receptividad e interés por parte de los usuarios del portal y comunidad participante, quienes interactuaron activamente con la metodología del semáforo, compartiendo reflexiones y experiencias relacionadas con dinámicas de convivencia y relaciones familiares. La estrategia permitió generar procesos de reflexión comunitaria frente a la naturalización de diferentes formas de violencia y fortaleció el reconocimiento de prácticas protectoras orientadas al cuidado y garantía de derechos.</p> <p>Finalmente, la jornada interinstitucional permitió consolidar un ejercicio articulado de prevención universal en el Portal, fortaleciendo acciones territoriales orientadas a la promoción de entornos protectores, prevención de violencias, sensibilización comunitaria y mitigación de factores de riesgo asociados a exclusión social y habitabilidad en calle en la localidad de Usme.</p> <p>Registro Fotográfico</p>
--	---





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL  
FORMATO AYUDA DE MEMORIA

Código: FOR-GD-040

Versión: 0


Fecha: Memo I2024016440 –  
18/06/2024

Página: 3 de 5





Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Adriana Caballero Espitia	Trabajadora Social	SDIS Subdirección Adultez Proyecto 7948
	Paola Andrea Parra	Psicóloga	SDIS Subdirección Adultez Proyecto 7948
	Nelly Jhoana Herrera	Promotora	SDIS Subdirección Adultez Proyecto 7948
	Juan de la Cruz Angulo	Promotor	SDIS Subdirección Adultez Proyecto 7948
	Fernanda Rodríguez	Promotora	SDIS Subdirección Adultez Proyecto 7948
	Nelly Jhoana Herrera	Promotora	SDIS Subdirección Adultez Proyecto 7948
	Gineth Mayorga	Promotora	SDIS Subdirección Adultez Proyecto 7948
	Brandon Gaitan	Promotor	SDIS Subdirección

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL  FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024
		Página: 5 de 5

			Adultez Proyecto 7948
	Yeni Trujillo	Promotora	SDIS Subdirección Adultez Proyecto 7948
	Luis Antonio Duran Meza	Referente Local	SDIS Subdirección Adultez Proyecto 7948
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	No aplica		
Próxima reunión	Por definir		
Elaboró	Adriana Elizabeth Caballero Espitia – Trabajadora Social – Servicio Movil de Abordaje Territorial y Prevención de Habitabilidad en Calle – Proyecto 7948 SDIS Subdirección Adultez		